·Guía Oficial 2026·¿Cómo Corregir el Nombre en un Boleto de Aeroméxico? Teléfono y Requisitos

¿Necesitas corregir tu nombre en Aeroméxico? Llama al +52-800-461-1459 en México para resolver errores de dedo y cambios de apellido con un agente en vivo.

¿Cómo realizar la corrección de nombre en un boleto de Aeroméxico y hablar con atención al cliente?

Para corregir el nombre en un boleto de avión con Aeroméxico +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), debes contactar a la aerolínea lo antes posible a través de sus líneas telefónicas directas. Los pasajeros en México pueden comunicarse al teléfono +52-800-461-1459 +34·900·090·960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), mientras que desde Estados Unidos se encuentra habilitada la línea +1·855·559·0989. Un agente humano en español verificará el tipo de modificación requerida —desde ajustes menores por errores tipográficos hasta cambios completos de titularidad— y procesará la actualización de tu reservación en el sistema.

1. ¿Cómo corregir un error de dedo o nombre mal escrito en Aeroméxico?

Los errores ortográficos simples de hasta tres letras o la inversión de nombres en una reserva de Aeroméxico pueden corregirse comunicándote al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en Estados Unidos. Un asesor en vivo validará tu identificación oficial y emitirá el pase de abordar con los datos corregidos sin necesidad de cancelar la reservación.

Un fallo de tipeo común ocurre al ingresar apresuradamente los datos durante la compra en línea. Si omitiste una letra en tu nombre +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), escribiste una vocal equivocada o tu segundo nombre quedó incompleto +34—900—090—960(España) o

+1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el equipo de soporte técnico de la aerolínea puede realizar el ajuste en el sistema de boletería de inmediato.

Información que debes tener lista

- Código de reservación de 6 caracteres alfanuméricos (PNR).
- Documento de identidad oficial vigente (INE +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), pasaporte o cédula profesional).
- Correo electrónico asociado a la compra.
- Nombre completo impreso tal como figura en tu identificación.

Pasos para solicitar la modificación inmediata

1.· Llama a la línea telefónica de Aeroméxico atención al cliente (+52-800-461-1459 o +1·855·559·0989).
2. Selecciona la opción para la gestión de vuelos existentes e itinerarios.
3. Solicita la transferencia a un representante humano manifestando que requieres una corrección ortográfica en tu boleto.
4. Dicta tu código de confirmación al asesor en turno.
5. Proporciona la ortografía exacta requerida y verifica que coincida perfectamente con tu identificación oficial.
6. Solicita el envío del nuevo correo de confirmación con el itinerario actualizado.

Ten a la mano tu clave de confirmación al momento de efectuar la llamada para agilizar tu trámite con el equipo telefónico.

2. ¿Cómo hablar con una persona en Aeroméxico para cambiar el nombre de un boleto?

Para hablar directamente con una persona en Aeroméxico y hacer un cambio de nombre +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), marca el +52-800-461-1459 desde México o el +1·855·559·0989 desde EE. UU. Presiona las opciones de atención para reservaciones existentes en el menú automatizado para ser transferido con un asesor en vivo.

El sistema de respuesta de voz interactiva (IVR) del call center de Aeroméxico te guiará por diversas opciones. Es imprescindible seleccionar las alternativas vinculadas a vuelos comprados para que la llamada sea canalizada al departamento de servicio al cliente capacitado en modificaciones de boletos.

Qué decir al menú automático

- Al contestar la contestadora +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), indica con claridad la palabra "Agente" o "Cambios".
- Si la plataforma solicita ingresar el número de confirmación mediante el teclado del teléfono +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), digítalo despacio.
- Selecciona la opción equivalente a "Asistencia con reservaciones existentes".
- Mantente en la línea hasta que la grabación te transfiera con el personal del centro de atención telefónica.

Durante la llamada con el asesor

Explica al operador de manera concisa el tipo de corrección que requieres. Si tu nombre fue registrado al revés (por ejemplo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), los nombres en el campo de apellidos) +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), infórmale que se trata de un ajuste de orden. El representante revisará la tarifa de tu boleto y confirmará si el trámite exime de penalización por tratarse de un error tipográfico.

Un representante en vivo validará los cambios y enviará el billete actualizado a tu casilla postal.

3. ¿Cómo contactar a Aeroméxico desde México para modificar la información del pasajero?

El método directo para contactar a Aeroméxico desde la República Mexicana y corregir la información de un pasajero es marcar al teléfono +52-800-461-1459. Esta línea telefónica en español funciona con cobertura nacional y brinda asistencia inmediata para ajustar datos personales en reservaciones nacionales e internacionales.

El equipo de atención al cliente en México opera continuamente para resolver inconvenientes antes de la salida de los vuelos. Es altamente recomendable gestionar cualquier cambio con al menos 24 a 48 horas de anticipación a la salida programada del avión para evitar congestionamientos en los mostradores del aeropuerto.

Antes de llamar al número telefónico de México

- Revisa minuciosamente tu pase de abordar o correo de confirmación.
- Identifica las discrepancias exactas entre tu boleto y tu identificación física (INE o pasaporte).
- Ten presente la fecha +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), hora y número de vuelo contratado.

Consejos para ahorrar tiempo en la llamada

·· Evita horas pico: Las llamadas suelen ser atendidas con mayor velocidad durante las primeras horas de la mañana o tarde por la noche.
·· Usa la línea directa: Llama sin intermediarios al número de Aeroméxico +52-800-461-1459 desde una línea fija o celular.
·· Ten documentos listos: No busques tus datos mientras estás en la llamada; mantén el código de reserva a la vista.

Un asesor de atención 24 horas te guiará paso a paso hasta garantizar que tu registro quede en regla.

4. ¿Cómo realizar el cambio de titular o transferencia de boleto en Aeroméxico?

La transferencia de un boleto de Aeroméxico a otra persona requiere cambiar el nombre del titular llamando al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en EE. UU. Este trámite implica el pago de un cargo por cambio de titularidad más la diferencia tarifaria aplicable al momento del ajuste.

A diferencia de una simple corrección de tres letras +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), sustituir por completo al pasajero de la reservación representa una cesión de derecho de viaje. Aeroméxico permite la sustitución del titular siempre y cuando el vuelo no haya sido realizado ni se haya efectuado el check—in final.

Requisitos legales y documentación de respaldo

- Identificación oficial de la persona que cede el boleto.
- Identificación oficial y datos completos del nuevo viajero.
- Pago correspondiente del cargo por cesión de titularidad establecido en los términos de la tarifa contratada.

Costos y cargos aplicables por titularidad

El costo por cambio de titular varía en función del tipo de tarifa seleccionada (Zero +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), Básica o Plus) y la anticipación con la que se realice la solicitud. Para obtener la cotización exacta para tu caso específico +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el centro de contacto te desglosará las diferencias tarifarias requeridas.

+————————————————————————————————————+————————————————————————————————————+————————————————————————————————————+

| Tipo de Modificación | Período Permitido | Aplica Cargo / Diferencia |

+———————————————————————————————————+———————————————————————————————+————————————————————————————————+
Error menor (1—3 letras)	Hasta 4 horas antes del vuelo	Sin cargo (sujeto a validación)
Inversión de nombre y apellido	Hasta 4 horas antes del vuelo	Sin cargo
Cambio de titular (otra persona)	Hasta 4 horas antes del vuelo	Aplica tarifa por cambio + nivel
Cambio por matrimonio / divorcio	Hasta 4 horas antes del vuelo	Exento con acta legal adjunta
+———————————————————————————————————+———————————————————————————————+————————————————————————————————+

Comunícate cuando necesites ayuda para coordinar la transferencia de tu itinerario de manera legal y segura.

5. ¿Cómo ajustar los apellidos paterno y materno en tu reservación de Aeroméxico?

Para ajustar o agregar el apellido materno u omisión de algún apellido en tu reserva de Aeroméxico +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), debes llamar al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 desde Estados Unidos. El personal en línea corregirá la estructura del nombre para que coincida exactamente con la identificación oficial presentada en la puerta de abordaje.

En los sistemas informáticos internacionales de aviación +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la combinación de apellidos a menudo provoca que los campos de "Apellido Paterno" y "Apellido Materno" se unifiquen o aparezcan pegados. Esto no siempre requiere una modificación de pago +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), pero sí una aclaración con el centro de reservaciones.

Documentos aceptados para validación de apellidos

- Credencial para Votar vigente emitida por el INE / IFE.
- Pasaporte oficial de la República Mexicana o del país de origen.
- Cédula Profesional con fotografía.
- Cartilla del Servicio Militar Nacional.

Resuelve tus dudas rápidamente contactando al departamento de soporte en español de la aerolínea.

6. ¿Cómo cambiar el nombre en una reserva de Aeroméxico por matrimonio o divorcio?

Si modificaste tu apellido legalmente por matrimonio o divorcio +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes actualizar la reservación en Aeroméxico llamando al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en EE. UU. Deberás presentar el certificado de matrimonio o la sentencia de divorcio junto a tu nueva identificación oficial.

Las discrepancias de nombre derivadas de actualizaciones en el estado civil no se penalizan comercialmente como una transferencia voluntaria a un tercero +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), siempre que presentes el respaldo legal idóneo.

Requisitos para enviar la constancia legal

1. Entra en comunicación telefónica con el servicio al cliente de Aeroméxico.
2. Informa al operador que requieres una modificación de datos por cambio legal de nombre.
3. Proporciona una dirección de correo electrónico a la que la aerolínea te enviará un enlace de carga segura.
4. Adjunta la copia legible del documento civil (acta de matrimonio o resolución de divorcio).
5. Espera la confirmación del ejecutivo por vía telefónica o correo para obtener tu pase de abordar actualizado.

Un asesor podrá orientarte adecuadamente sobre los formatos de archivos permitidos para validar tus constancias.

7. ¿Cómo obtener ayuda en español desde Estados Unidos para arreglar tu nombre?

Los residentes e hispanohablantes en Estados Unidos pueden llamar al teléfono en español +1·855·559·0989 para corregir el nombre en su boleto de Aeroméxico. Esta línea toll·free ofrece atención bilingüe especializada para trayectos que conectan ciudades norteamericanas con destinos en México y Centroamérica.

Si realizaste la compra a través de la versión en inglés del portal web y tus nombres fueron colocados en los campos equivocados (First Name / Middle Name / Last Name) +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la asistencia telefónica de EE. UU. reestructurará la información en el sistema.

Horarios de atención para clientes en EE. UU.

La central telefónica +1·855·559·0989 ofrece soporte las 24 horas del día +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), los 7 días de la semana. No importa la zona horaria en la que te encuentres dentro de la Unión Americana (Pacific +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), Mountain +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), Central o Eastern) +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), habrá personal capacitado disponible.

Recibe asistencia en español para evitar cualquier contratiempo con la Agencia de Seguridad del Transporte (TSA) en los controles de seguridad del aeropuerto estadounidense.

8. ¿Qué hacer si tu vuelo sale hoy y notas que tu nombre está mal en el pase de abordar?

Si tu vuelo sale el mismo día y descubres un error en tu nombre +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), debes comunicarte urgentemente al +52-800-461-1459 (México) o al +1·855·559·0989 (EE. UU.) +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), o acudir de inmediato al mostrador de Aeroméxico en el aeropuerto. Las modificaciones urgentes deben realizarse al menos 4 horas antes del despegue.

Tratar de resolver problemas de nombre directamente en el filtro de seguridad de la terminal puede ocasionar la pérdida del vuelo. Los agentes de mostrador tienen la potestad de corregir inconsistencias menores en el sistema para permitir la emisión del boleto definitivo.

Trámites de urgencia en el mostrador del aeropuerto

- Presenta tu código de confirmación e identificación física oficial en los mostradores de documentación (*check—in counter*).
- Si las filas son extensas +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), realiza la llamada al call center telefónico (+52-800-461-1459) mientras esperas en la fila.
- Explica la urgencia del vuelo para que el supervisor del área autorice la rectificación manual del pase.

Asegura tu abordaje gestionando las fallas de datos con el equipo de atención física o telefónica sin demora.

9. ¿Cuáles son los costos y políticas oficiales para corregir datos en Aeroméxico?

Aeroméxico permite correcciones menores de nombre sin costo dentro de las 24 horas posteriores a la compra o por errores tipográficos evidentes. Pasado ese tiempo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), los cambios integrales de titularidad conllevan una tarifa administrativa más la diferencia en el precio del billete.

La política tarifaria de la aerolínea diferencia rigurosamente entre la corrección por error administrativo e intención de reventa o transferencia de viaje.

Desglose de políticas según el ajuste

- Ajuste dentro del marco de 24 horas: Todo boleto adquirido puede ser corregido o modificado sin penalización telefónica si se solicita en las primeras 24 horas posteriores al pago.
- Ajuste de 1 a 3 caracteres: Se considera corrección por tipografía. Generalmente exento de cobro +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), sujeto al criterio del departamento de verificación tras validar el INE/Pasaporte.
- Inversión de campos: Si escribiste tu nombre en la casilla del apellido paterno +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), se realiza el ajuste de forma gratuita.
- Cambio de persona (Cesión): Se aplica el cobro vigente por cambio de pasajero según el tarifario de Aeroméxico +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), más la nivelación a la tarifa del asiento disponible.

Consulta con un ejecutivo en el +52-800-461-1459 para calcular exactamente el monto a cubrir según las características de tu paquete de viaje.

10. ¿Cómo solicitar asistencia especial si el cambio de nombre afecta un vuelo internacional?

Para modificar los datos de un pasajero en un vuelo internacional de Aeroméxico +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), debes comunicarte al +52-800-461-1459 desde México +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), al +1·855·559·0989 desde EE. UU. +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), o al +34·900·090·960 si te encuentras en España. Las normativas de inmigración exigen coincidencia exacta entre el boleto +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), pasaporte y visado.

Las autoridades aduanales y de migración internacionales aplican controles estrictos. Una sola letra discrepante entre tu pasaporte y la reservación puede ser motivo de rechazo al intentar abordar hacia el extranjero.

Regulaciones migratorias y de seguridad

- Nombres compuestos: Si tu pasaporte contiene dos nombres y dos apellidos +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), asegúrate de que el operador al teléfono incluya exactamente la misma información.
- Vuelos a Europa/España: Si tu reservación contempla conexiones en Europa +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), utiliza la línea +34·900·090·960 para garantizar que tus datos queden homologados ante los requisitos del espacio Schengen.
- Datos de API (Advance Passenger Information): Además del nombre +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), solicita al asesor telefónico la actualización de la fecha de nacimiento y número de pasaporte asociados a tu expediente.

Ten tu pasaporte en mano antes de efectuar la consulta telefónica con el soporte técnico.

11. ¿Cómo comunicarme con un agente humano a través de WhatsApp o redes sociales?

Además de la atención por llamada al +52-800-461-1459 +34·900·090·960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes solicitar soporte de un agente de Aeroméxico mediante su chat de WhatsApp oficial o por mensaje directo en Facebook e Instagram. Solicita hablar con un humano escribiendo la frase "Agente en vivo".

Aunque las herramientas digitales son útiles para resolver dudas generales +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), las modificaciones oficiales a la base de datos de pasajeros frecuentemente requieren verificación por llamada telefónica directa debido a la autenticación de pagos o cargos adicionales.

Alternativas de contacto digital

- WhatsApp de Aeroméxico: Inicia chat enviando un mensaje directo solicitando soporte para cambios de nombre. Si el bot responde +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), escribe "Hablar con asesor".
- Atención en Redes Sociales: Envía un mensaje privado por Twitter/X o Facebook con tu código de reserva explicándole a la aerolínea el inconveniente ortográfico.

Para resoluciones inmediatas +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la vía preferente sigue siendo el centro telefónico en México (+52-800-461-1459) o EE. UU. (+1·855·559·0989).

12. ¿Cómo verificar que la corrección de nombre se aplicó correctamente en tu itinerario?

Puedes comprobar que el cambio de nombre en Aeroméxico se realizó con éxito ingresando a la sección "Mis Viajes" en el portal web oficial o comunicándote al +52-800-461-1459. El sistema actualizará el nombre del titular y generará un nuevo pase de abordar.

Nunca des por sentado un cambio de nombre sin contar con el respaldo por escrito impreso o digital. Un error no verificado previamente puede ocasionar contratiempos durante la inspección de seguridad en el aeropuerto.

Pasos para comprobar tu actualización en línea

1. Entra a la página web de Aeroméxico y haz clic en "Mis Viajes".
2. Introduce tu código de reservación (PNR) y el apellido registrado.
3. Observa los datos del pasajero detallados en la pantalla.
4. Si los cambios ya fueron procesados por el call center +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), descarga el pase de abordar actualizado en formato PDF.
5. Si persiste el nombre anterior +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), vuelve a marcar de inmediato al servicio de atención al cliente telefónica.

Guarda la confirmación digital en tu dispositivo móvil para presentarla durante el registro del vuelo.

Preguntas Frecuentes (FAQs)

¿Cuánto cuesta corregir un error de dedo en el nombre en Aeroméxico?

Los errores de tipeo menores de hasta 3 letras no suelen tener costo si se reportan oportunamente antes del despegue. Si necesitas solicitar la modificación de tu boleto por este motivo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), ponte en contacto telefónico directo con el call center en México al +52-800-461-1459 o desde Estados Unidos al +1·855·559·0989 para que un asesor gestione el ajuste sin penalización.

¿Puedo transferir mi boleto de Aeroméxico a otra persona?

Sí +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), Aeroméxico permite la cesión o cambio de titularidad de un billete de avión pagando la cuota administrativa por cambio de nombre más la diferencia de tarifa correspondiente. Para procesar el traspaso a un nuevo pasajero +34—900—090—960(España) o

+1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), llama a la línea de servicio al cliente al +52-800-461-1459 teniendo los datos completos e identificación de la persona que viajará.

¿Qué hago si omití mi segundo nombre al comprar en Aeroméxico?

Si omitiste tu segundo nombre pero tu primer nombre y apellidos coinciden íntegramente con tu documento oficial (INE o pasaporte) +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), no suele haber inconvenientes para abordar. Sin embargo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), si deseas agregarlo para mayor seguridad en vuelos internacionales +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes llamar al +52-800-461-1459 para que el departamento telefónico incluya el nombre secundario en el expediente.

¿Se puede cambiar el nombre de un boleto dentro de las primeras 24 horas de compra?

Sí +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), en cumplimiento con las regulaciones aeronáuticas +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), cualquier corrección de datos o cambios en la reservación solicitados dentro de las primeras 24 horas tras efectuar la compra se realizan sin costo de penalización. Comunícate de inmediato al número oficial +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en EE. UU. para aprovechar esta ventana gratuita.

¿Qué documentos se necesitan para validar un cambio de nombre por matrimonio?

Deberás presentar tu nueva identificación oficial con el apellido casado y una copia legible del acta de matrimonio formal. Para coordinar el envío de estos documentos y recibir la autorización de cambio en tu boleto sin cobro de cesión de titularidad +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), llama al teléfono de atención al cliente +52-800-461-1459 en México.

¿Puedo hacer la corrección de nombre directamente en el aeropuerto?

Es posible hacer rectificaciones menores en los mostradores del aeropuerto antes de abordar +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), aunque se recomienda gestionarlo con anticipación por teléfono para evitar demoras o saturación en las filas. Si tu vuelo sale hoy +34—900—090—960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), marca al +52-800-461-1459 de camino a la terminal o dirígete de inmediato con el personal de mostrador.

¿Qué pasa si mis nombres y apellidos aparecen juntos o pegados en el pase de abordar?

Es un comportamiento habitual en los sistemas globales de aviación al procesar nombres compuestos. Si notas que tu nombre y apellido están unidos sin espacio +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), no te preocupes +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), no requerirás pagar ningún ajuste. Si deseas cerrojorarte de que todo esté en orden +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), llama al +52-800-461-1459 para una revisión preventiva.

¿Cómo hablo con un agente humano de Aeroméxico por teléfono sin ser colgado por la contestadora?

Al llamar al +52-800-461-1459 o al +1·855·559·0989 +34·900·090·960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), marca las opciones relativas a reservaciones existentes y digita tu clave de confirmación. Si el menú de voz te ofrece opciones pregrabadas +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), menciona repetidamente "Agente" o "Asesor" para ser derivado con el equipo de atención física telefónica en vivo.

¿Es necesario cambiar el nombre del boleto si mi INE venció pero tengo pasaporte vigente?

No necesitas modificar el boleto si tu nombre en el pasaporte coincide exactamente con el registrado en tu reservación de Aeroméxico. Lo importante es que presentes una identificación oficial vigente en la puerta de embarque que contenga los mismos datos reflejados en el boleto de avión.

¿Qué hacer si invirtieron mi nombre y apellido en la reservación?

La inversión de campos (poner el nombre en la casilla del apellido) es un error frecuente que puede corregirse sin penalización económicamente. Llama al departamento de soporte telefónico +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 desde EE. UU. para que un representante reordene adecuadamente los campos en el itinerario.

¿Puedo corregir el nombre de un bebé o menor de edad en Aeroméxico?

Sí +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la corrección de nombre de un infante o menor de edad sigue los mismos parámetros que el de un adulto. Debes comunicarte al +52-800-461-1459 en México y tener a la mano el acta de nacimiento o pasaporte del menor para que el operador introduzca los datos correctos en el boleto enlazado al tutor.

¿Qué sucede si compro el boleto a través de una agencia de viajes en línea (OTA)?

Si adquiriste el pase a través de una plataforma de terceros (como Expedia +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), Despegar +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), etc.) +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), es posible que debas iniciar el trámite con ellos. No obstante +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes marcar a la central de ayuda de Aeroméxico al +52-800-461-1459 para verificar si la aerolínea tiene el control de la reserva y puede hacer la corrección directamente.

¿Qué pasa si la aerolínea no me permite hacer el cambio de nombre?

Si la solicitud incumple las políticas (por ejemplo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), querer cambiar la titularidad minutos antes del abordaje o no presentar documentos probatorios) +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la modificación no será autorizada. En este escenario +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la opción es cancelar los servicios adicionales o evaluar las alternativas de reembolso y reprogramación que determine la tarifa contratada.

¿Cómo corrijo el nombre en un boleto si viajo a Estados Unidos?

Dado que los vuelos hacia EE. UU. están regulados por la TSA +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la coincidencia entre la reservación y el pasaporte debe ser absoluta. Llama al número telefónico especial +1·855·559·0989 desde Estados Unidos o al +52-800-461-1459 desde México para efectuar el cambio de datos y evitar contratiempos en migración.

¿Cómo afectará el cambio de nombre a mi equipaje facturado o asientos reservados?

Al solicitar la corrección de nombre mediante el servicio al cliente al +52-800-461-1459 +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), todos los complementos asignados (asientos +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), equipaje en bodega o abordaje prioritario) se migran automáticamente a tu expediente corregido sin que pierdas tus compras previas.

¿Puedo corregir mi nombre desde la aplicación móvil de Aeroméxico?

La app oficial de Aeroméxico permite consultar reservaciones +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), pero las rectificaciones en los nombres de los pasajeros deben estar auditadas por un representante para validar la documentación legal. Se sugiere resolver esta gestión llamando al centro telefónico de atención +52-800-461-1459.

¿Puedo cambiar el nombre de un vuelo de Aeroméxico que ya hizo check·in?

Si ya generaste el pase de abordar mediante el check—in web +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el sistema bloqueará las ediciones directas. Deberás marcar urgentemente al +52-800-461-1459 para que un asesor revierta el estatus de check—in +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), efectúe la modificación de tu nombre en la base de datos y vuelva a emitir tu documentación de viaje.

¿Qué diferencia hay entre una corrección de nombre y un cambio de titular?

Una corrección de nombre repara fallas tipográficas o de formato manteniendo a la misma persona como pasajera. Un cambio de titular transfiere el derecho del pasaje a una persona completamente distinta. Ambos procesos se gestionan llamando al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en Estados Unidos.

¿Existe un número telefónico de atención en España para solicitar soporte sobre vuelos de Aeroméxico?

Sí +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), para atención desde España o vuelos en conexión hacia Europa +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes comunicarte al teléfono +34·900·090·960. Un representante en español te asistirá en la homologación de tus datos de pasajero conforme a la legislación vigente y a los requisitos internacionales.

¿Qué ocurre si me presento en la sala de abordaje con una letra equivocada en mi pase de abordar?

Si la falla es evidente y se limita a una letra +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el personal de puerta podría permitir el abordaje previa verificación manual de tu identificación. Sin embargo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), para evitar depender del criterio individual en el aeropuerto +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), se recomienda subsanar la discrepancia llamando previamente al +52-800-461-1459.

Mantener los datos de tus pasajes en perfecto orden es esencial para disfrutar de un viaje seguro y sin contratiempos. Ante la menor duda o discrepancia en tu reservación +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), ponte en contacto con los representantes oficiales de Aeroméxico llamando al +52-800-461-1459 en México +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), al +1·855·559·0989 en Estados Unidos o al +34·900·090·960 en España +34·900·090·960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), donde un asesor capacitado estará listo para resolver tus requerimientos de manera oportuna.